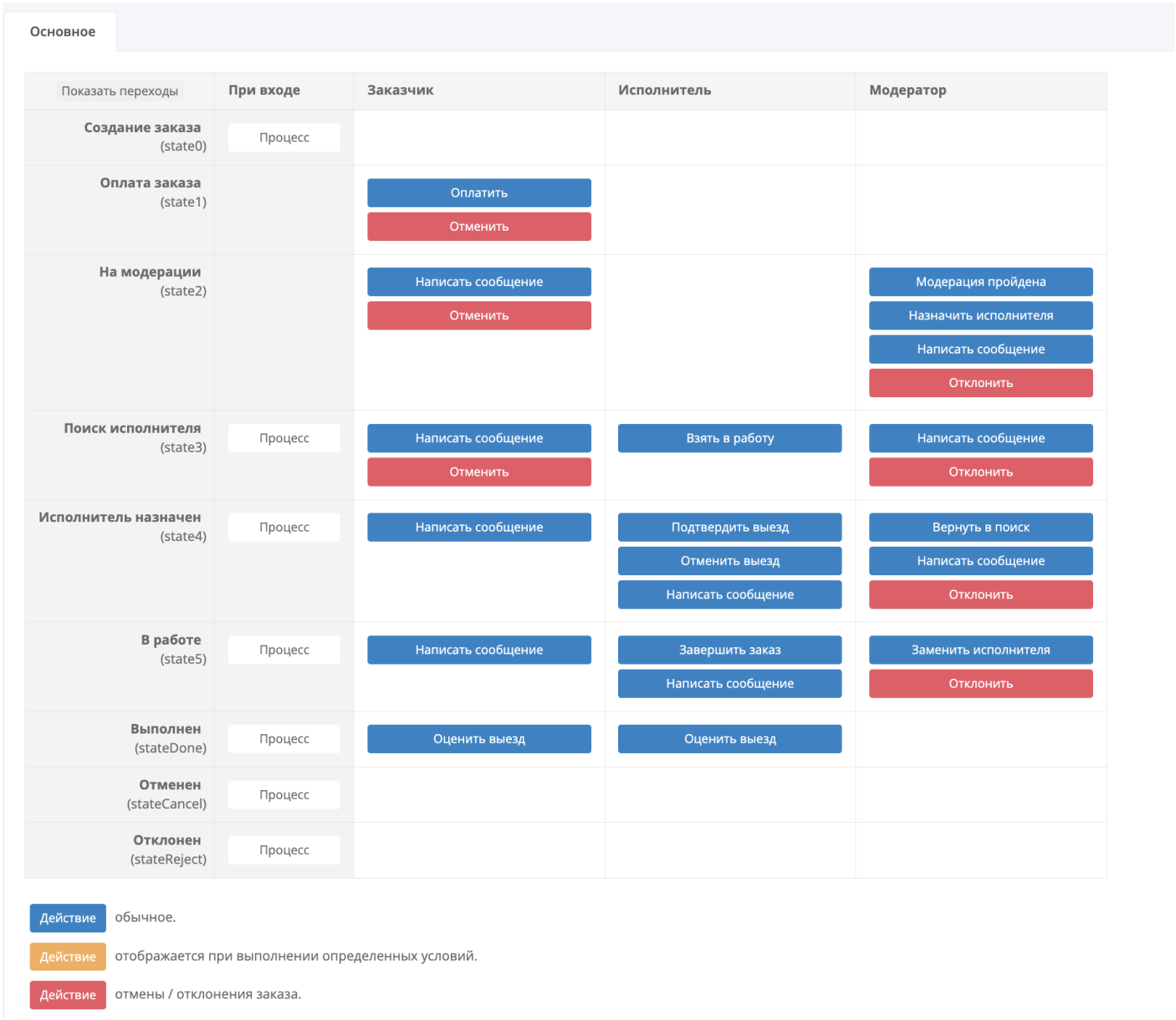
Бизнес-процессы

1. Предназначены для управления заказами.
2. Привязаны к услугам. Один процесс может быть привязан к нескольким услугам.
3. При создании заказа создается копия бизнес-процесса выбранной услуги, после чего заказ управляется этой копией. Необходимо для обратной совместимости изменяемых процессов и уже запущенных по заказам.
4. В созданном заказе процесс всегда находится в определенном состоянии.
5. Доступны 4 роли пользователей для управления процессами (роли назначаются администратором провайдера в личном кабинете):
   - `customer` - заказчик,
   - `executor` - исполнитель,
   - `courier` - курьер,
   - `moderator` - модератор
6. Могут запускать в тестовом режиме - проходят тестовые транзакции оплаты без фактического списания средств. См.

   https://developers.cloudpayments.ru/#testirovanie.
7. Синтаксис представлен в `json`-формате.

Пример настроенного бизнес-процесса



JSON-файл в котором производится настройка

```
{
  "state0": {
    "label": "Создание заказа",
    "onStart": {
      "bp": {
        "step0": {
          "next": "step1",
          "type": "setData",
          "fields": {
            "field*": []
          }
        },
```

```
        "step1": {
          "next": "step2",
          "text": "Заказ #{{ order.code }}<br/><br/><strong>Услуга</strong>: {{
order.service.title }}<br/><strong>Доставка</strong>: {{ order.delivery
}}<br/><strong>Оплачен</strong>: {{ order.payed }}<br/><strong>Сумма к оплате</strong>: {{
order.sum }}<br/><strong>Выплаченная сумма</strong>: {{ order.sum_payed }}<br/><strong>Общая
сумма</strong>: {{ order.sum_total }}<br/><strong>Организация заказчика</strong>: {{
order.customer.title }}<br/><strong>Заказчик</strong>: {{ order.customerUser.title }} {{
order.customerUser.phone_number }}<br/><strong>Провайдер</strong>: {{ order.executor.title
}}<br/><strong>Исполнитель</strong>: {{ order.executorUser.title
}}<br/><strong>Статус</strong>: {{ order.status.title }}<br/><strong>Дата запланированного
завершения</strong>: {{ order.deadline }}<br/><br/>{% for item in order.fieldsData
%}<strong>{{ item.field.title }}</strong>: {{ item.valueFormatted }}<br/>{% endfor
%}<br/>Детали заказа доступны в <a href=\"https://lk.crabler.com/site/{{
order.executor.communityProvider.id }}/jump\">личном кабинете</a>.",
          "type": "email",
          "subject": "Новый заказ",
          "recipients": [
            "zakaz@crabler.com",
            "moderator"
          ]
        },
        "step2": {
          "type": "setState",
          "state": "state1"
        }
      }
    }
  },
  "state1": {
    "label": "Оплата заказа",
    "actions": [
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "next": "step1",
            "type": "pay"
          },
          "step1": {
```

```
          "type": "if",
          "conditions": [
            [
              {
                "service.need_moderation": true
              },
              "step2"
            ],
            [
              true,
              "step3"
            ]
          ]
        },
        "step2": {
          "type": "setState",
          "state": "state2"
        },
        "step3": {
          "type": "setState",
          "state": "state3"
        }
      },
      "code": "pay",
      "allow": [
        "customer"
      ],
      "label": "Оплатить"
    },
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "type": "setState",
          "state": "stateCancel"
        }
      },
      "code": "cancel",
      "allow": [
        "customer"
```

```
      ],
      "label": "Отменить"
    }
  ]
},
"state2": {
  "label": "На модерации",
  "actions": [
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "type": "setState",
          "state": "state3"
        }
      },
      "code": "action1",
      "allow": [
        "moderator"
      ],
      "label": "Модерация пройдена"
    },
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "next": "step1",
          "type": "setData",
          "fields": {
            "executor_user_id": {
              "required": true
            }
          }
        },
        "step1": {
          "body": "Вас назначили исполнителем. Свяжитесь с клиентом и подтвердите выезд.",
          "next": "step2",
          "type": "push",
          "title": "Заказ #{{ order.code }}",
          "recipients": [
            "executor"
```

```
        ]
      },
      "step2": {
        "type": "setState",
        "state": "state4"
      }
    },
    "code": "action2",
    "allow": [
      "moderator"
    ],
    "label": "Назначить исполнителя"
  },
  {
    "bp": {
      "step0": {
        "next": "step1",
        "type": "setData",
        "fields": {
          "field1416182395": {
            "required": true
          }
        }
      },
      "step1": {
        "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
        "type": "push",
        "title": "Сообщение от {{ order.customerUser.title }} к заказу #{{ order.code }}",
        "recipients": [
          "moderator"
        ]
      }
    },
    "code": "action1_chat",
    "allow": [
      "customer"
    ],
    "label": "Написать сообщение"
  },
```

```
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "next": "step1",
            "type": "setData",
            "fields": {
              "field1416182395": {
                "required": true
              }
            }
          },
          "step1": {
            "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
            "type": "push",
            "title": "Сообщение от {{ order.moderatorUser.title }} к заказу #{{ order.code
}}",
            "recipients": [
              "customer"
            ]
          }
        },
        "code": "action2_chat",
        "allow": [
          "moderator"
        ],
        "label": "Написать сообщение"
      },
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "type": "setState",
            "state": "stateCancel"
          }
        },
        "code": "cancel",
        "allow": [
          "customer"
        ],
        "label": "Отменить"
```

```
      },
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "type": "setState",
            "state": "stateReject"
          }
        },
        "code": "cancel",
        "allow": [
          "moderator"
        ],
        "label": "Отклонить"
      }
    ]
  },
  "state3": {
    "label": "Поиск исполнителя",
    "actions": [
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "next": "step1",
            "type": "setData",
            "fields": {
              "executor_user_id": {
                "value": "_CURRENT_USER_"
              },
              "hidden_customer_contact": {
                "value": false
              }
            }
          },
          "step1": {
            "type": "setState",
            "state": "state4"
          }
        },
        "code": "action1",
```

```
    "allow": [
      "executor"
    ],
    "label": "Взять в работу"
  },
  {
    "bp": {
      "step0": {
        "next": "step1",
        "type": "setData",
        "fields": {
          "field1416182395": {
            "required": true
          }
        }
      },
      "step1": {
        "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
        "type": "push",
        "title": "Сообщение от {{ order.customerUser.title }} к заказу #{{ order.code }}",
        "recipients": [
          "moderator"
        ]
      }
    },
    "code": "action1_chat",
    "allow": [
      "customer"
    ],
    "label": "Написать сообщение"
  },
  {
    "bp": {
      "step0": {
        "next": "step1",
        "type": "setData",
        "fields": {
          "field1416182395": {
            "required": true
```

```
            }
          }
        },
        "step1": {
          "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
          "type": "push",
          "title": "Сообщение от {{ order.moderatorUser.title }} к заказу #{{ order.code
}}",
          "recipients": [
            "customer"
          ]
        }
      },
      "code": "action2_chat",
      "allow": [
        "moderator"
      ],
      "label": "Написать сообщение"
    },
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "type": "setState",
          "state": "stateCancel"
        }
      },
      "code": "cancel",
      "allow": [
        "customer"
      ],
      "label": "Отменить"
    },
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "type": "setState",
          "state": "stateReject"
        }
      },
```

```
        "code": "cancel",
        "allow": [
          "moderator"
        ],
        "label": "Отклонить"
      }
    ],
    "onStart": {
      "bp": {
        "step0": {
          "body": "{{ order.service.title}}, {{ order.fieldDeliveryAddress }} {{
order.fieldDateTimeDelivery }} - {{ order.service.organization.currency.sum }} {{
order.service.organization.currency.short_title }}",
          "type": "push",
          "title": "Новый заказ #{{ order.code }}",
          "recipients": [
            "executor"
          ]
        }
      }
    }
  },
  "state4": {
    "label": "Исполнитель назначен",
    "actions": [
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "body": "Исполнитель {{ order.executor.title }} подтвердил выезд",
            "next": "step1",
            "type": "push",
            "title": "Заказ #{{ order.code }}",
            "recipients": [
              "customer"
            ]
          },
          "step1": {
            "type": "setState",
            "state": "state5"
```

```
        }
      },
      "code": "action1",
      "allow": [
        "executor"
      ],
      "label": "Подтвердить выезд"
    },
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "next": "step1",
          "type": "setData",
          "fields": {
            "executor_user_id": {
              "value": "_NULL_"
            }
          }
        },
        "step1": {
          "body": "На заказ будет назначен другой исполнитель, ожидайте",
          "next": "step2",
          "type": "push",
          "title": "Заказ #{{ order.code }}",
          "recipients": [
            "customer"
          ]
        },
        "step2": {
          "type": "setState",
          "state": "state3"
        }
      },
      "code": "action2",
      "allow": [
        "executor"
      ],
      "label": "Отменить выезд"
    },
```

```
{
  "bp": {
    "step0": {
      "next": "step1",
      "type": "setData",
      "fields": {
        "executor_user_id": {
          "value": "_NULL_"
        }
      }
    },
    "step1": {
      "body": "На заказ будет назначен другой исполнитель, ожидайте",
      "next": "step2",
      "type": "push",
      "title": "Заказ #{{ order.code }}",
      "recipients": [
        "customer"
      ]
    },
    "step2": {
      "type": "setState",
      "state": "state3"
    }
  },
  "code": "action2",
  "allow": [
    "moderator"
  ],
  "label": "Вернуть в поиск"
},
{
  "bp": {
    "step0": {
      "next": "step1",
      "type": "setData",
      "fields": {
        "field1416182395": {
          "required": true
```

```
            }
          }
        },
        "step1": {
          "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
          "type": "push",
          "title": "Сообщение от {{ order.customerUser.title }} к заказу #{{ order.code }}",
          "recipients": [
            "executor",
            "moderator"
          ]
        }
      },
      "code": "action1_chat",
      "allow": [
        "customer"
      ],
      "label": "Написать сообщение"
    },
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "next": "step1",
          "type": "setData",
          "fields": {
            "field1416182395": {
              "required": true
            }
          }
        },
        "step1": {
          "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
          "type": "push",
          "title": "Сообщение от {{ order.executorUser.title }} к заказу #{{ order.code }}",
          "recipients": [
            "customer"
          ]
        }
      },
```

```
        "code": "action2_chat",
        "allow": [
          "executor"
        ],
        "label": "Написать сообщение"
      },
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "next": "step1",
            "type": "setData",
            "fields": {
              "field1416182395": {
                "required": true
              }
            }
          },
          "step1": {
            "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
            "type": "push",
            "title": "Сообщение от {{ order.moderatorUser.title }} к заказу #{{ order.code
}}",
            "recipients": [
              "customer"
            ]
          }
        },
        "code": "action3_chat",
        "allow": [
          "moderator"
        ],
        "label": "Написать сообщение"
      },
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "type": "setState",
            "state": "stateReject"
          }
```

```
      },
      "code": "cancel",
      "allow": [
        "moderator"
      ],
      "label": "Отклонить"
    }
  ],
  "onStart": {
    "bp": {
      "step0": {
        "body": "Исполнитель найден, ожидайте звонка",
        "type": "push",
        "title": "Заказ #{{ order.code }}",
        "recipients": [
          "customer"
        ]
      }
    }
  }
},
"state5": {
  "label": "В работе",
  "actions": [
    {
      "bp": {
        "step0": {
          "type": "setState",
          "state": "stateDone"
        }
      },
      "code": "action2",
      "allow": [
        "executor"
      ],
      "label": "Завершить заказ"
    },
    {
      "bp": {
```

```
      "step0": {
        "next": "step1",
        "type": "setData",
        "fields": {
          "executor_user_id": {
            "required": true
          }
        }
      },
      "step1": {
        "body": "Вас назначили исполнителем. Свяжитесь с клиентом и подтвердите выезд.",
        "next": "step2",
        "type": "push",
        "title": "Заказ #{{ order.code }}",
        "recipients": [
          "executor"
        ]
      },
      "step2": {
        "type": "setState",
        "state": "state4"
      }
    },
    "code": "action2",
    "allow": [
      "moderator"
    ],
    "label": "Заменить исполнителя"
  },
  {
    "bp": {
      "step0": {
        "next": "step1",
        "type": "setData",
        "fields": {
          "field1416182395": {
            "required": true
          }
        }
```

```
      },
      "step1": {
        "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
        "type": "push",
        "title": "Сообщение от {{ order.customerUser.title }} к заказу #{{ order.code }}",
        "recipients": [
          "executor",
          "moderator"
        ]
      }
    },
    "code": "action1_chat",
    "allow": [
      "customer"
    ],
    "label": "Написать сообщение"
  },
  {
    "bp": {
      "step0": {
        "next": "step1",
        "type": "setData",
        "fields": {
          "field1416182395": {
            "required": true
          }
        }
      },
      "step1": {
        "body": "{{ clientData['field1416182395'] }}",
        "type": "push",
        "title": "Сообщение от {{ order.executorUser.title }} к заказу #{{ order.code }}",
        "recipients": [
          "customer"
        ]
      }
    },
    "code": "action2_chat",
    "allow": [
```

```
          "executor"
        ],
        "label": "Написать сообщение"
      },
      {
        "bp": {
          "step0": {
            "type": "setState",
            "state": "stateReject"
          }
        },
        "code": "cancel",
        "allow": [
          "moderator"
        ],
        "label": "Отклонить"
      }
    ],
    "onStart": {
      "bp": {
        "step0": {
          "type": "setData",
          "fields": {
            "status_id": {
              "value": "ACCEPTED"
            }
          }
        }
      }
    }
  },
  "stateDone": {
    "label": "Выполнен",
    "actions": [
      {
        "bp": [],
        "code": "rate",
        "allow": [
          "customer",
```

```
          "executor"
        ],
        "label": "Оценить выезд"
      }
    ],
    "onStart": {
      "bp": {
        "step0": {
          "next": "step1",
          "type": "setData",
          "fields": {
            "status_id": {
              "value": "DONE"
            }
          }
        },
        "step1": {
          "body": "Заказ #{{ order.code }} выполнен, пожалуйста, оцените",
          "type": "push",
          "title": "{{ order.executor.title }}",
          "recipients": [
            "customer"
          ]
        }
      }
    }
  },
  "stateCancel": {
    "label": "Отменен",
    "onStart": {
      "bp": {
        "step0": {
          "next": "step1",
          "type": "setData",
          "fields": {
            "status_id": {
              "value": "REJECTED"
            }
          }
```

```
        },
        "step1": {
          "body": "Заказ #{{ order.code }} отменен",
          "type": "push",
          "title": "{{ order.executor.title }}",
          "recipients": [
            "executor"
          ]
        }
      }
    }
  },
  "stateReject": {
    "label": "Отклонен",
    "onStart": {
      "bp": {
        "step0": {
          "next": "step1",
          "type": "setData",
          "fields": {
            "status_id": {
              "value": "REJECTED"
            }
          }
        },
        "step1": {
          "body": "Заказ #{{ order.code }} отклонен",
          "type": "push",
          "title": "{{ order.executor.title }}",
          "recipients": [
            "customer"
          ]
        }
      }
    }
  }
}
```

Структура

```
{
    "state0": { // Состояние (индексация всегда должна начинаться с 0).
        "label": "Заголовок состояния",
        "onState": { // Действия, выполняемые при переходе в состояние (каждый раз)
            "bp": {
                "step0": { // Индексация шагов всегда должна начинаться с 0
                    "type": "Тип действия",
                    "next": "step1", // Переход к следующему шагу (необязательный параметр)
                    // Дополнительные параметры шага
                },
                "step1": {},
                ...
            }
        },
        "actions": [ // Действия пользователей
            {
                "label": "Заголовок кнопки",
                "code": "action1", // Код действия в формате `[\w]+`
                "allow": [ // Доступ к действию для роли / ролей
                    "customer",
                    "executor",
                    "courier",
                    "moderator"
                ],
                "bp": [], // Действия, выполняемые после нажатия кнопки пользователем.
                "visible": { // Условия отображения кнопки (необязательный параметр).
                    "conditions": []
                }
            },
            ...
        ]
    },
    ...
}
```

Типы действий

Действие	Описание
`if`	Проверка условия.
`setData`	Установка значений заказа (включая значения доп. полей).
`setState`	Переход к состоянию.

Действие	Описание
`pay`	Оплата заказчиком: • При одностадийной оплате средства списываются сразу. • При двустадийной оплате происходит заморозка средств, после чего их можно списать с помощью метода `confirmPay` либо вернуть средства с помощью `voidPay`.
`confirmPay`	Подтверждение оплаты заказчика.
`confirmPayWithoutPayment`	Подтверждение оплаты заказчика без фактической оплаты.
`confirmPayExecutorWithoutPayment`	Подтверждение оплаты исполнителя без фактической оплаты.
`voidPay`	Отмена оплаты.
`registerExecutor`	Регистрация исполнителя.
`createEntity`	Создание сущности.
`push`	Отправка `push`-уведомления.
`sms`	Отправка `sms`-сообщения.
`email`	Отправка `email`-сообщения.

Проверка условия (`if`)

```
{
    "type": "if",
    "conditions": [ // Список условий, выполняемых по порядку, до первого истинного
        [
            [], // Условие в json-формате с поддержкой twig-переменных. См. https://www.yiiframe
            "step1" // Переход к шагу, если условие истинно
        ],
        // Другие условия
        [
            true, // Выполняется всегда, когда неистинны все предыдущие условия
            "step2"
        ]
    ]
}
```

Установка значений заказа (включая значения доп. полей) (`setData`)

```
{
    "type": "setData",
    "fields": {
        "field*": [], // Вывести все поля заказа и его доп. поля для заполнения со своими настро
        // Управление конкретными доп. полями
        "field<Code>": { // Управление конкретным полем (необязательный параметр)
            "required": false, // Переписывает значение обязательности доп. поля (необязательный
            "value": "Значение" // Установка конкретного значения (необязательный параметр)
        },
        // Управление полями заказа
        "<code>": [] // См. структуру заказа в https://admin.crabler.com/constructor/object/view
    }
}
```

Переход к состоянию (`setState`)

```
{
    "type": "setState",
    "state": "stateN" // Указывается состояние, к которому осуществляется переход.
}
```

Оплата заказчиком (`pay`)

```
{
    "type": "pay"
}
```

Подтверждение оплаты заказчика (`confirmPay`)

```
{
    "type": "confirmPay"
}
```

Подтверждение оплаты заказчика без фактической оплаты (`confirmPayWithoutPayment`)

```
{
    "type": "confirmPayWithoutPayment"
}
```

Подтверждение оплаты исполнителя без фактической оплаты (`confirmPayExecutorWithoutPayment`)

```
{
    "type": "confirmPayExecutorWithoutPayment"
}
```

Отмена оплаты (`voidPay`)

```
{
    "type": "voidPay"
}
```

Регистрация исполнителя (`registerExecutor`)

```
{
    "type": "registerExecutor"
}
```

Создание сущности (`createEntity`)

```
{
    "type": "createEntity"
}
```

Отправка `push`-уведомления (`push`)

```
{
    "type": "push",
```

```
    "title": "Заголовок", // Поддерживает twig-переменные
    "body": "Текст", // Поддерживает twig-переменные
    "recipients": [ // Получатели (один либо несколько ролей / пользователей)
        "executor", // Название роли. Если у заказа задан исполнитель, то push-уведомление получ
        "<uuid>", // В качестве получателя может быть передан UUID конкретного пользователя.
        "+70001234567" // В качестве получателя может быть передан номер телефона в свободном фо
    ]
}
```

Отправка `sms`-сообщения (`sms`)

```
{
    "type": "sms",
    "message": "Текст сообщения", // Поддерживает twig-переменные
    "recipients": [ // Получатели (один либо несколько ролей / пользователей)
        "executor", // Название роли. Если у заказа задан исполнитель, то push-уведомление получ
        "<uuid>", // В качестве получателя может быть передан UUID конкретного пользователя.
        "+70001234567" // В качестве получателя может быть передан номер телефона в свободном фо
    ]
}
```

Отправка `email`-сообщения (`email`)

```
{
    "type": "email",
    "subject": "Тема письма", // Поддерживает twig-переменные
    "text": "Текст письма", // Поддерживает twig-переменные
    "recipients": [ // Получатели (один либо несколько ролей / пользователей)
        "executor", // Название роли. Если у заказа задан исполнитель, то push-уведомление получ
        "<uuid>", // В качестве получателя может быть передан UUID конкретного пользователя.
        "example@crabler.com" // В качестве получателя может быть передан конкретный email.
    ]
}
```

Константы для значений полей

Константа	Значение
`_NULL_`	`null`
`_CURRENT_USER_`	ID текущего пользователя

`TWIG`-переменные

Переменная	Значение
`order`	Текущий заказ. Можно обращаться к вложенным сущностям.
`clientData`	Данные, полученные с клиента через `POST`.

Revision #2
Created 27 September 2024 17:13:42 by Aleksey Chistyakov
Updated 27 September 2024 17:17:27 by Aleksey Chistyakov