Functions and Installation

О продукте CRABLER

Программный комплекс CRABLER — базовое SaaS-программное обеспечение для разработки мобильных приложений для разных сфер малого, среднего бизнеса, а также управления объектами коммерческой недвижимости. ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

В настоящий момент на его базе работают следующие проекты (сборки):

- **Crabler** бизнес-центр — одноименное приложение для автоматизации работы бизнес-центров, содержит все возможности производных проектов;
- **inDoctor** — медицинский агрегатор;
- **Услуги района** — агрегатор бытовых услуг;
- **Ферма на районе** - доставка фермерских продуктов;
- **Вертолет** — доставка из местных магазинов;
- **CargoMan** — агрегатор грузоперевозчиков;
- **ProfCosmetic** — доставка профессиональной косметики.

Все приложения ООО “Краблер АйТи” - производные (whitelabel) приложения CRABLER адаптированные под конкретный рынок и проект:

— Все приложения IOS https://apps.apple.com/ru/developer/crabler-llc/id1438484747?see-all=iphonei-pad-apps

— Все приложения Android https://play.google.com/store/apps/developer?id=Crabler+IT,+LLC

Основные области применения продукта:

- Автоматизация работы объектов коммерческой недвижимости
- Маркетинг новых и существующих клиентов
- Автоматизация обработки заказов
- Автоматизация оплат
- Контроль качества поставляемых услуг
- Информирование клиентов

Функциональные характеристики

- Нативные мобильные приложения — IOS / Android
- Личный кабинет — веб-версия для ПК и Смартфона
- Основные функции продукта и его производных сборок:
  - Определение гео-локации пользователя в приложении
  - Профиль организации по локации, тегам, формату услуг: выезды, онлайн и очные приемы
  - Фильтрация организаций по установленным администратором тегам в приложении
  - Каталог услуг организации — любое количество услуг, настраиваемые формы заказа
  - Каталог товаров — поддержка импорта из файла, мобильная витрина, корзина, доп.опции товаров.
  - Чаты — организаций и пользователей
  - Прием платежей: карты МИР, VISA, MasterCard, ApplePay, Google Pay
  - Интеграция с онлайн-кассами — cloudpayments.ru
  - Настраиваемые бизнес-процессы обработки заказов, по этапам и ролям доступа
  - Лента постов организации и пользователя
  - Подписка на организации и пользователей
  - Рассылка push-уведомлений подписчикам
  - Публикация веб-страниц в приложении на экране профиля организации
  - Управление сотрудниками, подписчиками, контактами, чатами, товарами, процедурами, услугами, заказами, ценами, страницами, постами, договорами

Установка и авторизация

Установка на мобильный телефон IOS/Android

1. Для IOS-устройств - откройте приложение AppStore, введите в поиске "Crabler", найдите приложение в списке результатов и нажмите установить. Для Android-устройств - откройте приложение Play Market, введите в поиске "Crabler", найдите приложение в списке результатов и нажмите установить. Или перейдите по прямым ссылкам:

— Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.crabler.android

— IOS https://apps.apple.com/ru/app/crabler/id1438484748

2. После установки откройте приложение, следуйте инструкциям на экране смартфона. Разрешите доступ к гео-локации и отправке push-уведомлений.

3. Перейдите в раздел Мой профиль и нажмите Войти. Введите свой номер мобильного телефона для получения кода. Введите полученный код (при поступлении звонка - введите последние 4 цифры номера, в ином случае запросите код через смс). При первой авторизации приложение запросит дополнительные данные для регистрации - укажите их и нажмите Подтвердить.

Для авторизации под демо-доступом используйте:
— Номер телефона **+79995000009**
— Код доступа **5566**

Авторизация в Личном кабинете администратора

1. Перейдите по ссылке https://lk.crabler.com для входа в личный кабинет
2. Используйте для авторизации свой логин/пароль из **договора**
3. Для авторизации под демо-доступом используйте:
   — Номер телефона **+79995000009**
   — Постоянный код доступа **5566**
4. Выберите нужный профиль организации, нажмите "Войти" для входе в профиль

Руководство пользователя - ПО Crabler

Личный кабинет — веб-сайт с закрытым доступом для управления мобильным приложением клиента.

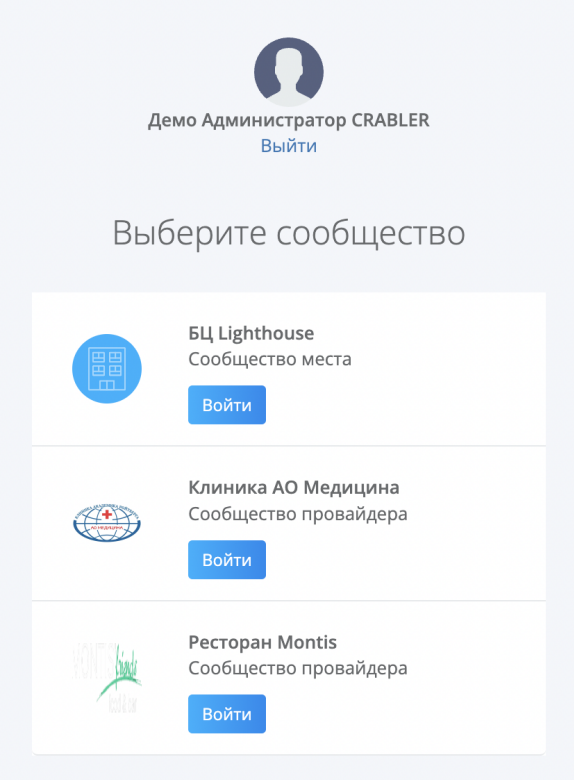
Войти в личный кабинет по ссылке https://lk.crabler.com

Для авторизации используйте свой персональный логин и пароль из договора.

Демо-доступ в личный кабинет: логин +79995000009, пароль 5566.

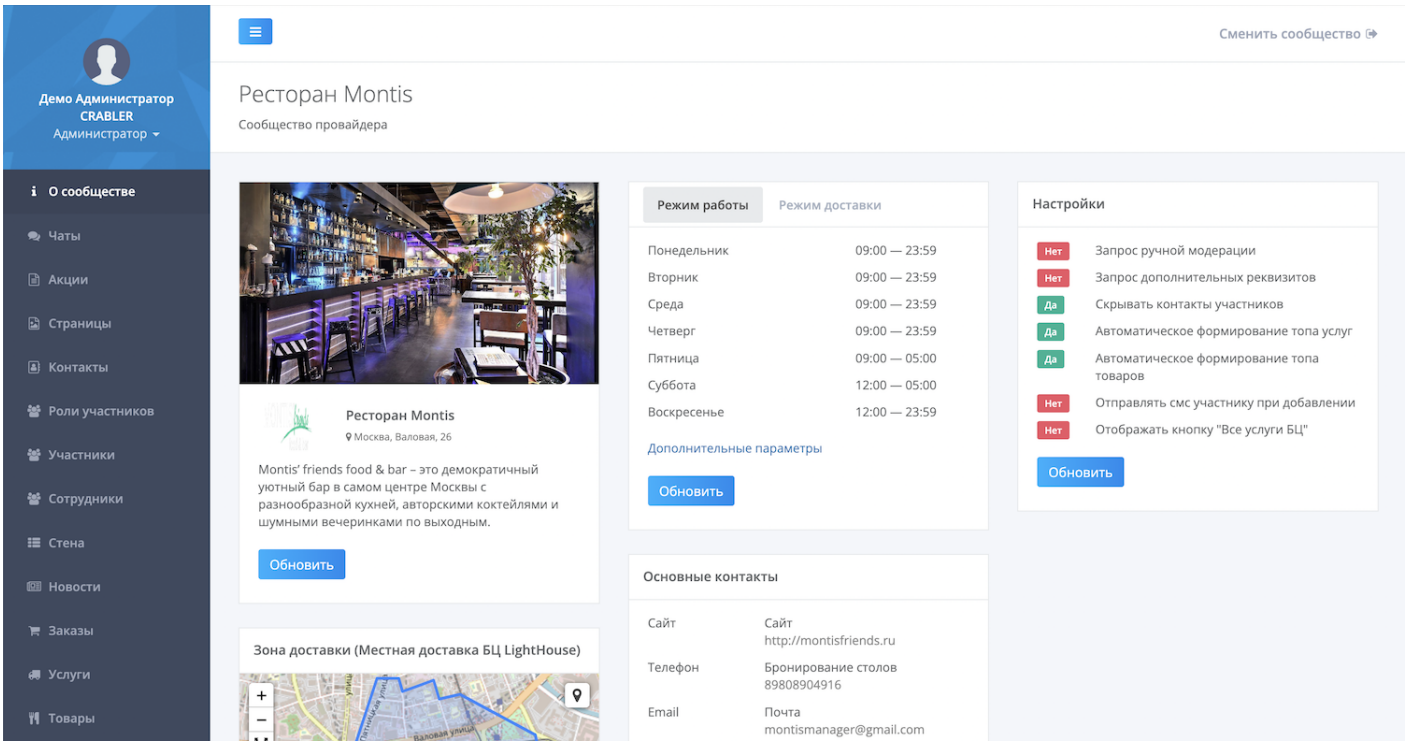
Личный кабинет организации

После авторизации появится перечень доступных профилей для работы:



Выберите ваш профиль или в демо-примере Ресторан Montis, нажмите кнопку Войти. Откроется личный кабинет выбранного профиля.

Разделы Личного кабинета организации



Основные разделы Личного кабинета представлены в боковом меню:

- О сообществе - основная информации об организации, географии работы и графике;
- Чаты — управление чатами и участниками;
- Акции — активация специальных цен для пользователей;
- Страницы — управление публикацией контента в приложении;
- Контакты — управление способами связи в приложении;
- Роли участников — права доступа на отдельные услуги;
- Участники — пользователи в приложении подписанные на организацию;
- Сотрудники — сотрудники организации с определенными доступами;
- Стена / Новости — управление постами и рассылками пуш-уведомлений участникам;
- Заказы — анализ и экспорт заказов организации;
- Услуги — каталог с категориями и параметрами оказания, управление формами заказа услуг;
- Товары — физические и электронные товары для продажи;
- Топ услуг — выделение определенных услуг на главном экране организации;
- Топ товаров — выделение определенных товаров на главном экране организации;
- Места обслуживания — привязка организации к местам (зданиям, бизнес-центрам, районам);
- Справочники — база специальных справочных данных организации;
- Договор с сервисом — условия работы организации в части платежей;
- Договор с клиентом — договор-оферта между организацией и пользователем приложения;
- Профиль — настройка профиля авторизованного пользователя;

Подробная видео-инструкция по личному кабинету ПО Crabler

Содержание личного кабинета объекта недвижимости (на примере бизнес-центра)

- О сообществе - основная информации о месте (бизнес-центре), адресе и графике работы;
- Чаты — управление чатами и участниками;
- Страницы — управление публикацией контента в приложении;
- Контакты — управление способами связи в приложении с администрацией места;
- Роли участников — права доступа на отдельные услуги;
- Участники — пользователи в приложении подписанные на организацию;

- Стена / Новости — управление постами и рассылками пуш-уведомлений участниками;
- Сотрудники — сотрудники места с определенными доступами;
- Локальные места — каталог управления местами внутри основного места;
- Арендаторы — база организация-арендаторов бизнес-центра;
- Справочники — база специальных справочных данных организации;
- Профиль — настройка профиля авторизованного пользователя;

Мобильное приложение Crabler - интерфейс

Видео-уроки производных модулей и проектов

Видео-инструкция по работе приложения - CRABLER (сборка inDoctor)

Видео-инструкция по работе Личного кабинета - Crabler (сборка inDoctor)

Видео-инструкция по обработке заказов в приложении - Crabler (сборка inDoctor)

Полная база видео-уроков в группе VK

https://vk.com/video/@crabler_it

Смотрите все инструкции по ПО

Тарифы на ПО

Revision #23
Created 27 July 2022 20:51:57 by Aleksey Chistyakov
Updated 27 September 2024 17:20:34 by Aleksey Chistyakov